

Registo de Reclamações 1º. Semestre 2016

Unidade Orgânica	Nº. Reclamações registadas	Tipo de reclamação
Divisão de Desporto e Gestão de Equipamentos Desportivos	12	Taxas/falta de limpeza/falta de nadador-salvador/falta de acompanhamento do professor/falta de compensação das aulas que caem em dias feriados/ falta de professor/ temperatura e qualidade da água/
Espaço Cidadão Gondomar	1	Suspensão das senhas para atendimento antes do fecho
Divisão de Desenvolvimento Ambiental	1	Queixa de atendimento de funcionário
Divisão de Habitação Social	1	Deslocação ao Edifício da CM para efetuar o pagamento da renda
Divisão de Mobilidade, Trânsito e Gestão de Obras	1	Corte de estrada sem aviso prévio
Divisão de Desenvolvimento Social	1	Recusa de atribuição de vale
Médica Veterinária Municipal	1	Levantamento de auto por falta de vacina anti rábica
Divisão da Cultura	1	Baixa velocidade da internet na Biblioteca Municipal
Total	19	

Nota: Todas as reclamações receberam resposta