

Registo de Reclamações 1º. Semestre 2017

Unidade Orgânica	Nº. Reclamações registadas	Tipo de reclamação
Divisão de Desporto e Gestão de Equipamentos Desportivos	14	Reclamação da temperatura da água da Piscina Municipal; Reclamação de vandalização dos armários vestiários das Piscinas Municipais; Reclamação de falta de água nas Piscinas Municipais; Reclamação do atendimento nas Piscinas Municipais;
Divisão de Proteção Civil e Segurança	2	Reclamação de auto de contraordenação por violação do código da estrada.
Departamento de Urbanismo	2	Reclamação da demora na resolução de processo relativo a derrocada de muro; Reclamação por falta de resposta a pedido de vistoria de salubridade e segurança;
Departamento de Relacionamento com o Cidadão e Modernização Administrativa	3	Reclamação por não ter sido emitida declaração de presença na CM para entrega a entidade patronal; Reclamação sobre a existência de senhas para atendimento prioritário; Reclamação da demora no atendimento no EdC de Gondomar
Divisão de Habitação Social	2	Reclamação por falta de emissão de recibos das rendas pagas; Reclamação por falta de realização de obras de conservação;
Gabinete de Mercados e Feiras	1	Reclamação da atribuição de espaço para exercício da atividade de comércio não sedentário;
Total	24	