

**Registo de Reclamações 2º. Semestre 2016**

Unidade Orgânica	Nº. Reclamações registadas	Tipo de reclamação
Divisão de Desporto e Gestão de Equipamentos Desportivos - Piscinas Municipais	17	Exigência de devolução de valor pago (mensalidade) que incluía o dia 8/12 em que as Piscinas estiveram encerradas; Reclamação das fotos que alguém estava a tirar nas Piscinas sem ter dado o seu consentimento; Reclamação dos funcionários, professores e nadadores salvadores de Piscina Municipal; Reclamação da aplicação de multa por atraso em pagamento; Reclamação do horário de funcionamento das Piscinas no mês de Agosto; Reclamação do valor pago pelos banhos livres nas Piscinas.
Divisão da Educação	1	Falta de qualidade das refeições escolares;
Divisão de Desenvolvimento Social	2	Reclamação do atendimento das técnicas da ação social por exigência documental;
DRCMA	2	Reclamação sobre o pagamento das custas e encargos em dívida de execução fiscal; Reclama por não lhe ter sido passada justificação de presença na CM p/ entregar à entidade patronal;
<b>Total</b>	<b>22</b>	