

Registo de Reclamações 2º. Semestre 2017

Unidade Orgânica	Nº. Reclamações registadas	Tipo de reclamação
Divisão de Desporto e Gestão de Equipamentos Desportivos Piscinas Municipais	24	Reclamação da temperatura da água das Piscinas; Reclamação do volume do som da música nas aulas de hidroginástica; Reclamação sobre o mau funcionamento do jacuzi de Piscina Municipal; Reclamação sobre transferência de aulas da sua educanda; Reclamação sobre cobrança de taxas de ingresso; Reclamação sobre falta de limpeza nas Piscinas; Reclamação sobre inexistência de tapetes nas Piscinas que acompanhem os bancos na sua totalidade; Reclamação de falta de acompanhamento dos professores às crianças nas Piscinas; Reclamação de discriminação na admissão da filha nas Piscinas Municipais; Reclamação pela falta de vagas para bebés nas Piscinas Municipais; Reclamação de furto; Reclamação de falta de segurança nas Piscinas Municipais; Reclamação por ter sido impedida de entrar nas Piscinas por não ter dinheiro para pagar no momento; Reclamação por exigência de pagamento de multa por ultrapassar tempo regulamentar nas Piscinas; Reclamação por existência de ajuleijos partidos nos balneários das Piscinas;
Divisão de Recursos Humanos	1	Reclamação da exigência de pagamento de certidão relativa a descontos efetuados;
Divisão de Desenvolvimento Social	2	Reclamação de atendimento de técnica da ação social;
Divisão de Habitação Social	1	Reclamação sobre a exigência de documentos a apresentar
Departamento de Urbanismo	3	Reclamação na demora de um pedido de consulta de processo; Reclamação na demora de um pedido de cópias;
Departamento de Relacionamento com o Cidadão e Modernização Administrativa	1	Reclamação sobre o Livro de Reclamações não ser vermelho
Setor de Património	2	Reclamação sobre a demora na emissão de certidão
Gabinete de Mercados e Feiras	1	Reclamação de indeferimento de pedido de reembolso;
Total	35	