



## ENTIDADE

## SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

### ACT

**Autoridade para as Condições do Trabalho**

- Registo contrato trabalho - Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros
- Queixas e denúncias – Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo)
- Aquisição Livros - Aquisição de Livros e publicações à ACT
- Esclarecimento de dúvidas - Disponibilização e submissão de formulário destinado ao esclarecimento de dúvidas
- Simulador - Cálculo do valor a receber no final do contrato de trabalho
- Formulários - Formulários e minutas

### ADSE

**Direção Geral de Proteção Social aos Funcionários e Agentes da Administração Pública**

- Navegação assistida na ADSE Direta – Dados pessoais do beneficiário
- Navegação assistida na ADSE Direta – Cuidados de Saúde com limites no regime livre
- Navegação assistida na ADSE Direta – Declaração para efeitos de IRS
- Navegação assistida na ADSE Direta – Documento único de cobrança
- Navegação assistida na ADSE Direta – O meu acesso a prestadores convencionados
- Navegação assistida na ADSE Direta – Conta corrente do regime livre
- Serviços de Atendimento – Pedido/Renovação de CESD
- Serviços de Atendimento – Pedido de 2ª via de cartão de beneficiários (com ou sem alteração de dados)
- Serviços de Atendimento – Emissão de declaração de IRS
- Serviços de Atendimento – Emissão de declaração para efeitos de complementaridade
- Serviços de Atendimento – Consultas de conta corrente
- Serviços de Atendimento – Alteração Nome/Nib/Morada
- Serviços de Atendimento – Entrega de documentos de despesa

### DGLAB

**Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas**

- Certidões – Paroquiais

### IGAC

**Inspeção Geral das Atividades Culturais**

- Registo de propriedade intelectual – Averbamento
- Registo de propriedade intelectual – Certidão
- Registo de propriedade intelectual – Registo de obra
- Registo de propriedade intelectual – Registo de nome literário/artístico

### IHRU

**Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana**

- Porta 65 – Submissão de candidaturas

### SPMS

**Serviços Partilhados do Ministério da Saúde**

- Portal do Utente – Despesas de saúde reembolsos
- Portal do Utente – Consulta médica no hospital
- Portal do Utente – Dávida de sangue
- Portal do Utente – Cartão Nacional de dador de sangue
- Portal do Utente – Direitos e deveres do utente
- Portal do Utente – Pesquisa prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...)
- Portal do Utente – Registo informação clínica de utente para partilha com SNS
- Portal do Utente – Lista de espera para cirurgia - eSIGIC
- Portal do Utente – Transferência de centro de saúde
- Portal do Utente – Inscrição no centro de saúde
- Portal do Utente – Cartão de utente do serviço nacional saúde
- Portal do Utente – Cartão de utente do serviço nacional de saúde para cidadão estrangeiro
- Portal do Utente – Saúde oral
- Portal do Utente – Cheques dentista - pesquisa de médicos aderentes
- Portal do Utente – Reclamação / elogio ou sugestão
- Portal do Utente – Marcação de consulta
- Portal do Utente – Listar consultas
- Portal do Utente – Cancelar consultas
- Portal do Utente – Medicação crónica - prescrição
- Portal do Utente – Medicação crónica - consulta de estado da prescrição
- Portal do Utente – Medicação crónica - listar autorizações
- Portal do Utente – Isenção de taxas moderadoras - Pedido
- Portal do Utente – Isenção de taxas moderadoras - Reclamação
- Portal do Utente – Isenção de taxas moderadoras - Histórico
- Portal do Utente – Isenção de taxas moderadoras - alteração/cancelamento



ENTIDADE	SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS
<p><b>DGC</b> Direção-Geral do Consumidor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Receção de reclamações</li> <li>• Pedidos de informação</li> <li>• Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado</li> </ul>
<p><b>SEF</b> Serviços de Estrangeiros e Fronteiras</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcação <i>online</i> – Marcação de renovação da autorização de residência</li> <li>• Marcação <i>online</i> – Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares)</li> <li>• Marcação <i>online</i> – Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito de curta duração ou estada temporária)</li> <li>• Marcação <i>online</i> – SAPA Sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional</li> <li>• Marcação <i>online</i> – Outros Serviços por Agendamento que estão a ser desenvolvidos pelo SEF</li> </ul>
<p><b>CGA</b> Caixa Geral de Aposentações</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de requerimento de pensão de sobrevivência</li> <li>• Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral</li> <li>• Pedido de subsídio de morte</li> <li>• Entrega de requerimento de subsídio de funeral</li> <li>• Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício</li> <li>• Entrega de requerimento de aposentação de ex-subscritor</li> <li>• Entrega de requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor</li> <li>• Pedido de alteração de dados pessoais</li> <li>• Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas</li> </ul>
<p><b>IMT</b> Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta de Condução – Alteração de morada</li> <li>• Carta de Condução – Revalidação</li> <li>• Carta de Condução – 2ª Via (duplicado)</li> <li>• Carta de Condução – Substituição</li> <li>• Carta de Condução – Averbamento do Grupo 2 (restrição 997)</li> </ul>
<p><b>ISS</b> Instituto da Segurança Social, I.P.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segurança Social Direta</li> <li>• Informação Genérica</li> <li>• Atendimento por marcação</li> </ul>
<p><b>IEFP</b> Instituto do Emprego e da Formação Profissional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Candidatos – (Re)Inscrição para emprego – Netemprego</li> <li>• Candidatos – Apresentação a ofertas de emprego – Netemprego</li> <li>• Candidatos – Gestão da inscrição para emprego – Netemprego</li> <li>• Candidatos – Registo de CV – Netemprego</li> <li>• Candidaturas eletrónicas – Anexar documentos à entidade – Netemprego</li> <li>• Candidaturas eletrónicas – Consulta e gestão de processos – Netemprego</li> <li>• Candidaturas eletrónicas – Download de documentos – Netemprego</li> <li>• Candidaturas eletrónicas – Submissão de candidaturas – Netemprego</li> <li>• Entidades – Alteração de dados de entidade – Netemprego</li> <li>• Entidades – Gestão de ofertas de emprego – Netemprego</li> <li>• Entidades – Registo de entidade e obtenção de login – Netemprego</li> <li>• Entidades – Registo de oferta de emprego – Netemprego</li> </ul>
<p><b>AMA</b> Agência para a Modernização Administrativa, IP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal do Cidadão – Pedido de Alteração de morada</li> <li>• Portal do Cidadão – Confirmação de alteração de morada do CC</li> <li>• Portal do Cidadão – Pedido de certidões de Registo Civil, Predial e Comercial</li> <li>• Chave Móvel Digital – Registo, Alteração de PIN, Cancelamento e Desbloqueio</li> </ul>
<p><b>CMG</b> Câmara Municipal de Gondomar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alojamento local – Alteração de dados / Cancelamento de registo / Cessação de actividade / Registo</li> <li>• Centro de bronzamento artificial – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento</li> <li>• Comércio a retalho de animais de companhia e respectivos alimentos – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento</li> <li>• Comércio a retalho em estabelecimento que pertença a uma empresa que utilize uma ou mais insígnias ou esteja integrado num grupo – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento</li> <li>• Lavandaria – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento</li> <li>• Manutenção e reparação de veículos automóveis, motociclos e ciclomoteres – Alteração de oficina / Encerramento de oficina / Exploração de oficina</li> <li>• Ocupação de espaço público – Instalação</li> <li>• Organização de feira por entidade privada – Comunicação</li> <li>• Piercings e Tatuagens – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento</li> <li>• Sex-shop – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento</li> <li>• Restauração e bebidas – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento</li> </ul>