



ENTIDADE	SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS
ACT Autoridade para as Condições do Trabalho	<ul style="list-style-type: none">Registo contrato trabalho - Registo de contrato de trabalhadores estrangeirosQueixas e denúncias – Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo)Aquisição Livros - Aquisição de Livros e publicações à ACTEsclarecimento de dúvidas - Disponibilização e submissão de formulário destinado ao esclarecimento de dúvidasSimulador - Cálculo do valor a receber no final do contrato de trabalhoFormulários - Formulários e minutas
ADSE Direção Geral de Proteção Social aos Funcionários e Agentes da Administração Pública	<ul style="list-style-type: none">Navegação assistida na ADSE Direta – Dados pessoais do beneficiárioNavegação assistida na ADSE Direta – Cuidados de Saúde com limites no regime livreNavegação assistida na ADSE Direta – Declaração para efeitos de IRSNavegação assistida na ADSE Direta – Documento único de cobrançaNavegação assistida na ADSE Direta – O meu acesso a prestadores convencionadosNavegação assistida na ADSE Direta – Conta corrente do regime livreServiços de Atendimento – Pedido/Renovação de CESDServiços de Atendimento – Pedido de 2ª via de cartão de beneficiários (com ou sem alteração de dados)Serviços de Atendimento – Emissão de declaração de IRSServiços de Atendimento – Emissão de declaração para efeitos de complementariedadeServiços de Atendimento – Consultas de conta correnteServiços de Atendimento – Alteração Nome/Nib/MoradaServiços de Atendimento – Entrega de documentos de despesa
DGLAB Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas	<ul style="list-style-type: none">Certidões – Paroquiais
IGAC Inspeção Geral das Atividades Culturais	<ul style="list-style-type: none">Registo de propriedade intelectual – AverbamentoRegisto de propriedade intelectual – CertidãoRegisto de propriedade intelectual – Registo de obraRegisto de propriedade intelectual – Registo de nome literário/artístico
IHRU Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana	<ul style="list-style-type: none">Porta 65 – Submissão de candidaturas
SPMS Serviços Partilhados do Ministério da Saúde	<ul style="list-style-type: none">Portal do Utente – Despesas de saúde reembolsosPortal do Utente – Consulta médica no hospitalPortal do Utente – Dávida de sanguePortal do Utente – Cartão Nacional de dador de sanguePortal do Utente – Direitos e deveres do utentePortal do Utente – Pesquisa prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...)Portal do Utente – Registo informação clínica de utente para partilha com SNSPortal do Utente – Lista de espera para cirurgia - eSIGICPortal do Utente – Transferência de centro de saúdePortal do Utente – Inscrição no centro de saúdePortal do Utente – Cartão de utente do serviço nacional saúdePortal do Utente – Cartão de utente do serviço nacional de saúde para cidadão estrangeiroPortal do Utente – Saúde oralPortal do Utente – Cheques dentista - pesquisa de médicos aderentesPortal do Utente – Reclamação / elogio ou sugestãoPortal do Utente – Marcação de consultaPortal do Utente – Listar consultasPortal do Utente – Cancelar consultasPortal do Utente – Medicação crónica - prescriçãoPortal do Utente – Medicação crónica - consulta de estado da prescriçãoPortal do Utente – Medicação crónica - listar autorizaçõesPortal do Utente – Isenção de taxas moderadoras - PedidoPortal do Utente – Isenção de taxas moderadoras - ReclamaçãoPortal do Utente – Isenção de taxas moderadoras - HistóricoPortal do Utente – Isenção de taxas moderadoras - alteração/cancelamento



ENTIDADE	SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS
DGC Direção-Geral do Consumidor	<ul style="list-style-type: none"> • Receção de reclamações • Pedidos de informação • Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado
SEF Serviços de Estrangeiros e Fronteiras	<ul style="list-style-type: none"> • Marcação online – Marcação de renovação da autorização de residência • Marcação online – Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares) • Marcação online – Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito de curta duração ou estada temporária) • Marcação online – SAPA Sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional • Marcação online – Outros Serviços por Agendamento que estão a ser desenvolvidos pelo SEF
CGA Caixa Geral de Aposentações	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de requerimento de pensão de sobrevivência • Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral • Pedido de subsídio de morte • Entrega de requerimento de subsídio de funeral • Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício • Entrega de requerimento de aposentação de ex-subscritor • Entrega de requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor • Pedido de alteração de dados pessoais • Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas
IMT Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de Condução – Alteração de morada • Carta de Condução – Revalidação • Carta de Condução – 2ª Via (duplicado) • Carta de Condução – Substituição • Carta de Condução – Averbamento do Grupo 2 (restrição 997)
ISS Instituto da Segurança Social, I.P.	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança Social Direta • Informação Genérica • Atendimento por marcação
IEFP Instituto do Emprego e da Formação Profissional	<ul style="list-style-type: none"> • Candidatos – (Re)Inscrição para emprego – Netemprego • Candidatos – Apresentação a ofertas de emprego – Netemprego • Candidatos – Gestão da inscrição para emprego – Netemprego • Candidatos – Registo de CV – Netemprego • Candidaturas eletrónicas – Anexar documentos à entidade – Netemprego • Candidaturas eletrónicas – Consulta e gestão de processos – Netemprego • Candidaturas eletrónicas – Download de documentos – Netemprego • Candidaturas eletrónicas – Submissão de candidaturas – Netemprego • Entidades – Alteração de dados de entidade – Netemprego • Entidades – Gestão de ofertas de emprego – Netemprego • Entidades – Registo de entidade e obtenção de login – Netemprego • Entidades – Registo de oferta de emprego – Netemprego
AMA Agência para a Modernização Administrativa, IP	<ul style="list-style-type: none"> • Portal do Cidadão – Pedido de Alteração de morada • Portal do Cidadão – Confirmação de alteração de morada do CC • Portal do Cidadão – Pedido de certidões de Registo Civil, Predial e Comercial • Chave Móvel Digital – Registo, Alteração de PIN, Cancelamento e Desbloqueio
CMG Câmara Municipal de Gondomar	<ul style="list-style-type: none"> • Alojamento local – Alteração de dados / Cancelamento de registo / Cessação de actividade / Registo • Centro de bronzeamento artificial – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento • Comércio a retalho de animais de companhia e respectivos alimentos – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento • Comércio a retalho em estabelecimento que pertença a uma empresa que utilize uma ou mais insígnias ou esteja integrado num grupo – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento • Lavandaria – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento • Manutenção e reparação de veículos automóveis, motociclos e ciclomotores – Alteração de oficina / Encerramento de oficina / Exploração de oficina • Ocupação de espaço público – Instalação • Organização de feira por entidade privada – Comunicação • Piercings e Tatuagens – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento • Sex-shop – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento • Restauração e bebidas – Alteração de estabelecimento / Encerramento / Exploração de estabelecimento